



Ríz Ádám és Berky Tamás  
Rávezető Projekt Kft.

# LESZÁMOLÁS A SZTEREOTÍPIÁKKAL

**– minőségi munkavállalói élmény a munkatársak megtartásáért és a jobb teljesítményért**

*Az elmúlt időszakban ténylegesen munkahelyet váltók 80 százaléka nem a magasabb fizetés miatt keresett új munkahelyet, derült ki a munkavállalói élmény fejlesztésével foglalkozó Rávezető Projekt Kft. által megbízott Závecz Research kutatásából.*

**J**elentősen megváltozott a hazai munkaerőpiac képe az elmúlt években. Szinte minden ágazatban csúcson a munkaerőhiány, növekszik a fluktuáció – ez több okból is nehézség a munkaadóknak: a kiválasztás, felvétel, és betanítás is jelentős költséggel, munkaidő ráfordítással jár, ráadásul nincs garancia arra, hogy a befektetés megtérül és a betanított munkatárs nem távozik egy kedvezőbb ajánlat hívására.

**A távozó munkavállalók nem feltétlenül a magasabb fizetés vagy beosztás kedvéért lépnek ki, hanem gyakran azért, mert nem tartják megfelelőnek a vállalat által biztosított munkahelyi környezet és szolgáltatások összességét, azaz keveslik a munkavállalói élményt.**

Az elmúlt hónapokban Magyarországon is használatba került fogalom talán már ismerős sokaknak, de vajon megmérhető-e a vállalatok által nyújtott munkavállalói élmény?

Mi a cikk szerzőiként határozottan valljuk, hogy igen; a munkakörnyezet, a munkahelyi szolgáltatások összessége – maga az élmény – megfelelő módszertan segítségével jól mér-

hető, és a mérhetőség alapján összehasonlítható és fejleszthető is.

A munkavállalói élmény (Employee Experience - EMPX) mérése és fejlesztése olyan adat- és tényalapú döntéstámogatásra és szervezetfejlesztésre épül, ami szisztematikus elméleti megalapozás mentén, egyedi vállalati felmérések segítségével határozza meg a fejlesztendő területeket és erre alapozza a gyakorlati megoldásokat is.

A Rávezető Projekt Kft. kifejezetten az EMPX fejlesztés megalapozottsága érdekében 2017. áprilisában egy 500 fős mintán végzett, országos reprezentatív kutatásban vizsgálta a versenyszférában dolgozó irodai munkavállalók viszonyulását a munkahelyük által kínált lehetőségekhez.

A kutatás eredményei alapján a munkavállalók 65%-ban nem a pénzügyi tényezőket, hanem a munka értelmét és szervezettségét, a munkáltató által biztosított munkakörnyezetet és szolgáltatásokat, valamint a munkatársakkal és a vezetőkkel való kapcsolat minőségét tartották fontosnak munkájuk kapcsán.

A munkavállalóknak bevallottan nemcsak a jövedelem számít, hanem hogy értelmes munkát végezzenek, és a közvetlen főnökükkel, munkatársaikkal jól tudjanak együtt dolgozni. A jövedelem és juttatások mértéke a fontossági rangsorban csak a 11. helyre került!

A munkavállalói általános elégedettség ráadásul szorosan összefügg azzal is, hogy mennyire érzik azt, hogy véleményüket figyelembe veszik és szakmailag megbecsülik őket. A kutatás vizsgálta azt is, hogy a munkavállalók miért váltanak munkahelyet: a magasabb jövedelem csak a válaszadók 20%-a esetében volt a legfontosabb ok. Azok többsége, aki munkahelyet vált, ezt legalább 20%-al több

fizetésért teszi meg, sőt, akik még akár 50%-os fizetés-emelésért sem váltanának munkahelyet, egyetlen okkal magyarázzák maradásukat: a munkahelyük megfelelő fejlődési, előrelépési lehetőséget, és szakmai kihívást kínál.

A kutatás még több, köz-

**A KUTATÁS EREDMÉNYEI ALAPJÁN A MUNKAVÁLLALÓK 65%-BAN A NEM PÉNZBELI TÉNYEZŐKET TARTOTTÁK FONTOSNAK MUNKÁJUK KAPCSÁN.**

kedvelt és stabilnak látszó állítást cáfolt meg: tévesnek bizonyul az a sztereotípa, hogy a fiatalokat csak a pénz érdekli, nem elég lojálisak, így aztán gyakran váltanak az állások között. Megdőlt az is, hogy a gyermekes munkavállalók „nem ugrálnak annyira”, avagy az az állítás, hogy csak az idősebb generáció kötődik annyira a munkahelyéhez, hogy nagyon jelentős fizetésemelésért sem kíván váltani.

A Rávezető Projekt Kft. friss magyarországi kutatása és korábbi nemzetközi elemzések alapján is kijelenthetjük: az EMPX fejlesztésével a munkatársak elköteleződése és teljesítménye növelhető, a fluktuáció csökkenthető.

A kedves olvasó a kutatás részletes és helyenként meglepő eredményeiről a [www.ravezeto.hu](http://www.ravezeto.hu) honlapon tájékozódhat az EMPX menüpont alatt és itt léphet kapcsolatba velünk, amennyiben érdeklődik az általa vezetett cég munkavállalói élményének mérése és fejlesztése iránt. (X)